



Algemene voorwaarden

In dit document omschrijf ik enkele juridische bepalingen die van toepassing zijn op mijn dienstverlening. Op deze manier weten we waar we aan toe zijn. Houd er rekening mee dat wanneer je met mij een overeenkomst aangaat, je akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Contactgegevens

Marjon Kranenbarg

Gansstraat 113

3582 EE Utrecht

06 82 000 243

www.marjonkranenbarg.nl

marjonkranenbarg@gmail.com

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de volgende betekenis gebruikt.

1. Marjon Kranenbarg: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Gansstraat 113, 3582 EE te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72668008.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Marjon Kranenbarg een Overeenkomst heeft gesloten of aan wie Marjon Kranenbarg een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst heeft gedaan.
3. Partijen: Marjon Kranenbarg en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Marjon Kranenbarg zich jegens de Opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: alle diensten en werkzaamheden waartoe Marjon Kranenbarg zich in het kader van de Overeenkomst uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief en in de ruimste zin van het woord, begrepen kunnen zijn, adviesverlening, projectmanagement, tekstschrijven en coaching.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Marjon Kranenbarg tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de Overeenkomst van toepassing. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat ook de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de Overeenkomst van toepassing zijn, vindt in geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, uitsluitend het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Als en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht te overleggen om een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 | Aanbod en totstandkoming van Overeenkomsten

1. Elk aanbod van Marjon Kranenbarg (waaronder haar offertes) is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat deze voor een bepaalde duur geldig is. Een aanbod van Marjon Kranenbarg kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.



2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Marjon Kranenbarg kunnen haar niet binden. In die gevallen kan Marjon Kranenbarg een gecorrigeerd aanbod uitbrengen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Marjon Kranenbarg op de daartoe door haar aangewezen wijze is aanvaard. Een aanbod van Marjon Kranenbarg kan uitsluitend onverkort door de Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij Marjon Kranenbarg anders aangeeft.
4. Indien Marjon Kranenbarg de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij deze Opdrachtgever binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

Artikel 4 | Geen gezagsverhouding

Partijen beogen met het aangaan van de Overeenkomst niet met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); Partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden is uitgesloten. Marjon Kranenbarg deelt haar Dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, afstemming met de Opdrachtgever of derden plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Marjon Kranenbarg is bij het uitvoeren van de Dienstverlening geheel zelfstandig; zij verleent de Diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan, afhankelijk van de aard van de Opdracht, wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Dienstverlening. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Marjon Kranenbarg ook Diensten verleent voor andere opdrachtgevers.

Artikel 5 | Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal Marjon Kranenbarg steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Marjon Kranenbarg verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. In dat geval dient Marjon Kranenbarg op die locatie tevens kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door Marjon Kranenbarg gewenste zaken en voorzieningen.

Artikel 6 | Verplichtingen van Marjon Kranenbarg

1. Marjon Kranenbarg verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 7, uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of uitdrukkelijk en Schriftelijk door haar zijn bevestigd.
2. Marjon Kranenbarg zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap verlenen.
3. Marjon Kranenbarg verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, tenzij uit de aard en/of strekking van de verbintenis dwingend anders voortvloeit.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Marjon Kranenbarg de Diensten niet tijdens de schoolvakanties van Regio Midden.

Artikel 7 | Wijzigen/aanvulling van de Overeenkomst

1. Indien dit voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is, is - enkel tijdig en in onderling overleg - het wijzigen of aanvullen van de Overeenkomst na totstandkoming daarvan aanvaardbaar.
2. Indien wijzigingen dan wel aanvullingen in de Overeenkomst aangebracht worden conform het vorige lid, zal Marjon Kranenbarg de Opdrachtgever tijdig informeren over de hieraan verbonden kwalitatieve en/of financiële en/of termijn-technische consequenties.

Artikel 8 | Overmacht

1. Marjon Kranenbarg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder



- overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Marjon Kranenborg geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbaren van de feitelijke opdrachtnemer, gevaarlijk weer (bij coaching in de buitenlucht: onweer, storm met kans op brekende takken of omvallende bomen), epidemieën, pandemieën, rampen, natuurrampen, terroristische aanslagen, oorlogen en politieke pressie of onrust, maar ook een stroomstoring of defect in digitale apparatuur of communicatiemiddelen.
2. In geval van overmacht zal Marjon Kranenborg de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Indien de Opdracht door overmacht niet op de geplande datum of data kan worden uitgevoerd, wordt/worden in overleg tussen Partijen (een) nieuwe datum/data vastgesteld.
 3. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
 4. Indien Marjon Kranenborg bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
 5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. | Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Marjon Kranenborg is, als de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Marjon Kranenborg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Marjon Kranenborg in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Als de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Marjon Kranenborg gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Vervolgens is Marjon Kranenborg gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien en voor zover nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Marjon Kranenborg kan worden gevergd, bijvoorbeeld wanneer de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) overlijdt, Marjon Kranenborg door de Opdrachtgever direct of indirect bij illegale handelingen wordt betrokken of de Opdrachtgever inbreuk maakt op enige voor de uitvoering van de Dienstverlening wet- en regelgeving.
4. De Opdrachtgever maakt nooit aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Marjon Kranenborg uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Tenzij de grond voor opschorting of ontbinding niet aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is de Opdrachtgever verplicht de schade (waaronder noodzakelijkerwijs te maken extra kosten mede begrepen) die Marjon Kranenborg ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Marjon Kranenborg de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 10 | Duur, opzegging en annulering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich aan elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna aangeduid als 'Duurovereenkomst').
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de Duurovereenkomst door verstrijken van deze looptijd van rechtswege, tenzij



uitdrukkelijk en Schriftelijk is bedongen dat de Duurovereenkomst voor stilzwijgende verlenging in aanmerking komt.

3. Een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of stilzwijgend verlengd, eindigt door opzegging per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen.
4. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is de Opdrachtgever de prijs en eventueel gemaakte kosten verschuldigd naar evenredigheid van de tot de annulering al verleende Diensten.
5. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt in geval van coaching:
 - Bij annuleren van individuele afspraken door de Opdrachtgever binnen 24 uur vóór aanvang van de afspraak, wordt € 75,- aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - De Opdrachtgever kan de Overeenkomst tot vier weken vóór aanvang van het coachtraject kosteloos annuleren. In geval van latere annulering, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering moet per e-mail te geschieden.

Artikel 11 | Honorering en bijkomende kosten

1. Partijen komen de voor de Dienstverlening geldende tarieven uitdrukkelijk overeen. De tarieven zijn exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Daarnaast is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de door Marjon Kranenbarg in verband met de Dienstverlening bestede reistijd. De reistijd wordt in rekening gebracht op basis van het gebruikelijke daarvoor door Marjon Kranenbarg gehanteerde uurtarief.
2. Indien en voor zover de Diensten worden verleend tegen een uurtarief, worden de daadwerkelijk gewerkte uren aan de Opdrachtgever doorberekend.
3. Wat betreft coaching bestaan er vaak regelingen vanuit werkgevers om voor vergoeding in aanmerking te komen. In een voorkomend geval is de Opdrachtgever er zelf verantwoordelijk voor dit te regelen.
4. Ten behoeve van de Opdrachtgever te maken kosten voor goederen en/of diensten te betrekken van derden, kunnen door Marjon Kranenbarg worden voorgeschoten en vervolgens aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, mits Marjon Kranenbarg daarvan vóór het maken van de kosten mondeling mededeling heeft gedaan aan de Opdrachtgever en de Opdrachtgever daartegen ten tijde van die mededeling geen bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 12 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturen worden door Marjon Kranenbarg per e-mail aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
2. Behoudens voor zover Partijen ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Marjon Kranenbarg gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot van de Opdrachtgever te vorderen. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, zal Marjon Kranenbarg de Opdrachtgever maandelijks factureren.
3. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van een factuurbedrag, schort dit zijn betalingsverplichting niet op en dient hij dit binnen acht dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk en gemotiveerd bij Marjon Kranenbarg kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever daaraan niet voldoet, wordt hij geacht het factuurbedrag te hebben aanvaard.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Marjon Kranenbarg op de factuur vermelde termijn. Marjon Kranenbarg hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling of voorschot.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval van een particuliere Opdrachtgever geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 | Geheimhouding

1. Marjon Kranenbarg zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst Marjon Kranenbarg ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De



- Oprichtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Marjon Kranenbarg.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
 3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
 4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

Artikel 14 | Intellectuele eigendomsrechten

1. Marjon Kranenbarg behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van haar Diensten, de door Marjon Kranenbarg verstrekte stukken en gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Marjon Kranenbarg rust.
2. Alle door Marjon Kranenbarg verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, ontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van Marjon Kranenbarg (in de ruimste zin van het woord) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en voor de doeleinden van de Opdracht, en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Marjon Kranenbarg worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover dit in lijn is met de doeleinden waarvoor de Opdracht aan Marjon Kranenbarg is verstrekt.
3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de Opdrachtgever in elk geval tot vergoeding van de schade die Marjon Kranenbarg dientengevolge lijdt. Voorts is Marjon Kranenbarg gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.
4. Marjon Kranenbarg behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Marjon Kranenbarg kan worden toegerekend.
2. Marjon Kranenbarg is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden die al dan niet op advies van Marjon Kranenbarg door de Opdrachtgever zelf zijn ingeschakeld.
3. In het kader van tekstschrijven ontstane schade door fouten in door de Opdrachtgever geaccordeerde versies van de tekst, kan niet worden toegerekend aan Marjon Kranenbarg. De Opdrachtgever ontvangt voor het in gebruik nemen van documenten een conceptversie die ter goedkeuring geaccordeerd dient te worden.
4. Marjon Kranenbarg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Marjon Kranenbarg kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Marjon Kranenbarg in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan, de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marjon Kranenbarg aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marjon Kranenbarg toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. In het kader van coaching gelden in aanvulling op het overige in deze algemene voorwaarden, de volgende clausules:



- Bij lichamelijke en psychische klachten raadt Marjon Kranenbarg nadrukkelijk aan om eerst een arts of psycholoog te raadplegen. Coaching kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen.
 - Indien de Opdrachtgever onder behandeling is of is geweest bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, of medicijnen voor de geestelijke gesteldheid gebruikt, dient Marjon Kranenbarg daarvan bij het aanvragen van de coaching in kennis te worden gesteld.
 - Marjon Kranenbarg is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die, al dan niet in overleg met Marjon Kranenbarg, door de Opdrachtgever zijn genomen.
 - De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coachingsessies als de periode daarna.
 - De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor goed schoeisel, kleding en bescherming tegen insecten. Marjon Kranenbarg is nimmer aansprakelijk voor daardoor ontstane schade.
 - Marjon Kranenbarg is nimmer aansprakelijk voor schade die opgelopen wordt door verkeerd lopen, onoplettendheid, vallende takken o.i.d.
6. Mocht Marjon Kranenbarg, ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Marjon Kranenbarg te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Marjon Kranenbarg daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Marjon Kranenbarg ter zake vervalt.
 7. De aansprakelijkheid van Marjon Kranenbarg is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Marjon Kranenbarg betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
 8. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Marjon Kranenbarg verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Marjon Kranenbarg.
 9. De Opdrachtgever vrijwaart Marjon Kranenbarg van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Marjon Kranenbarg toerekenbaar is. Indien Marjon Kranenbarg uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Marjon Kranenbarg zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Marjon Kranenbarg, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Marjon Kranenbarg en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16 | Verwerking en bescherming persoonsgegevens

Onder meer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Marjon Kranenbarg persoonsgegevens. Dit geschiedt conform het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking. In de privacyverklaring van Marjon Kranenbarg op haar website is uitvoerig beschreven op welke wijze en voor welke doeleinden Marjon Kranenbarg persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 17 | Slotbepalingen

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Marjon Kranenbarg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Utrecht, december 2020